

Suchen? Finden!

> Erfolge feiern!



Wir wachsen dynamisch weiter und suchen einen wachen und kreativen Kollegen als

1st / 2nd Level Supporter (m/w)

Unsere professionelle Datenmanagement- und Archivierungslösung sehen wir als wichtigen Baustein für den Erfolg unserer Kunden. Die Zufriedenheit der Nutzer – auch im Hinblick auf schnelle und kompetente Hilfe bei aufkommenden Fragen – ist uns eine Herzensangelegenheit! Unsere Kunden sind namhafte Institutionen und Unternehmen verschiedenster Branchen, die mit unseren Lösungen geschäftsrelevante Daten rechtskonform digital archivieren.

Bist Du technisch stark versiert und stellst dich gerne neuen Herausforderungen, bist vielleicht DU schon bald unser neuer Support-Rocker und stehst unseren Nutzern mit Rat und Tat zur Seite!

Was Du mitbringen solltest:

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Umfeld oder gleichwertige Kenntnisse
- Erfahrungen im 1st / 2nd Level Support und Ticketing Systemen vorteilhaft
- Selbständiger Arbeitsstil, Lernbereitschaft und Teamfähigkeit
- Basis-Know-how im Bereich Windows Server
- Gute Kommunikationsfähigkeiten
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse

Deine Tätigkeiten:

- Analyse und Bearbeitung von Support-Anfragen (1st und 2nd Level).
Die Annahme der Anfragen erfolgt über Email oder unser Supportportal.
- Kontinuierliche Erweiterung unserer Wissensdatenbank

Was wir Dir bieten:

iTernity ist ein dynamisch wachsendes Unternehmen. Wir möchten, dass Du Deine eigenen Ideen und Erfahrungen einbringst und Deinen Aufgabenbereich aktiv mitgestaltest.

Freue Dich auf:

- Eine vielseitige Tätigkeit in einem tollen Team mit positiver Arbeitsatmosphäre
- Hohe Eigenverantwortung
- Flexible Arbeitszeiten, Arbeit aus dem Home-Office möglich
- Ein fachlich anspruchsvolles und innovatives Umfeld
- Eine leistungsgerechte Vergütung
- Einen modernen Arbeitsplatz mit hervorragender Infrastruktur

Der Arbeitsort ist Freiburg im Breisgau. Vollzeit oder Teilzeit ist möglich.



iTernity ist ein führender Softwareentwickler für Datenmanagementlösungen und prägt seit über 10 Jahren den Markt. iTernity iCAS schützt Daten aus verschiedensten Anwendungen zukunftssicher und rechtskonform.

Wir kooperieren international mit Technologiepartnern wie z.B. Hewlett Packard und Microsoft sowie zahlreichen Softwareunternehmen aus dem ECM- und DMS-Umfeld.

Haben wir Dein Interesse geweckt?

Dann sende uns bitte Deine Bewerbungsunterlagen per E-Mail mit Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins an:

simon.lehmann@iternity.com

iTernity GmbH
Heinrich-von-Stephan-Str. 21
79100 Freiburg
www.iTernity.com

iTernity gehört zu den Top 100 der innovativsten Unternehmen in Deutschland.

